

التاريخ : ١٨ / ١٠ / ٢٠٢٢م

سياسة الجودة

نحن الجمعية الخيرية لتنمية القرى بمنطقة مكة المكرمة "تنمية" نلتزم بأن تكون الجودة هي الأولوية الأولى لنا في عملنا التنموي وذلك من خلال استخدام وتطبيق منظومة إدارية متكاملة للجودة تبدأ بتطبيق معايير المنظمة الموثوقة بمجالاتها المختلفة ثم ننقل الى موامة إجراءات العمل لدينا مع متطلبات المواصفات القياسية (الأيزو ٢٠١٥:٩٠٠١) وذلك للوصول لمستوى الاتقان الذي يحقق رضا الله سبحانه وتعالى أولاً ثم رضا المستفيد ثانياً (الجمعيات والأفراد) بالقرى ومنسوبي الجمعية مما يؤهل الجمعية للتميز مؤسسياً.

وتعتمد منهجية عملنا على التحسين والتطوير المستمر لمنظومة العمل من خلال:

- الاهتمام بالكيف وليس الكم.
- الفحص والرقابة والمراجعة والتحليل لجميع العمليات بشكل مستمر لتفادي المشكلات.
- اتخاذ القرارات بناء على الحقائق.
- الأخذ بمبدأ المشاركة الجماعية من خلال فرق العمل ومشاركة جميع العاملين لتحسين مستوى الأداء.
- تجنب الوقوع في المشكلات والأخطاء.
- التدريب الإلزامي لجميع العاملين.
- مواكبة التقنيات الحديثة التي تخدم أعمال الجمعية.

آلينا على أنفسنا التطبيق الفعال للمنظومة الإدارية والمراجعة المستمرة لسياستها وأهدافها بغرض التطوير الدائم والتوسع المستمر داخل نطاقنا الجغرافي لجميع أعمال الجمعية التنموية بمنطقة مكة المكرمة. وبذلك يتحقق شعار الذي اتخذناه دليلاً (ننمي الانسان. لينمي المكان).

المدير التنفيذي



خالد بن أحمد العصيمي

